泉丰东办函〔2022〕15 号

答复类型：B类

关于丰泽区政协六届一次会议

第149号提案办理情况的答复函

丰泽区住建局：

林世哲委员提出的《关于我区住宅小区“停车难、停车贵、服务差”问题的建议》（第149）号收悉。现将办理情况答复如下：

一是坚持党组织领导物业服务管理，建立以社区党组织为核心，居委会、业委会等共同参与的治理架构，切实将物业服务纳入党建引领下的社区治理体系，进一步推动物业管理工作由行业管理向社会治理转变，形成社区治理合力。

二是加大住宅小区物业管理法规条例的宣传力度。加大《民法典》《物业管理条例》及相关知识的宣传力度，引导居民群众、产权单位、各类组织共同树立规则意识、主人翁意识，构建人人有责、人人尽责、人人享有的社区治理共同体。

三是开展定期巡查指导，定期对辖区的物业公司进行巡查，开展环境检查，对小区的环境卫生、车辆停放、私搭乱建、侵占绿地等行为进行全面检查，严查各类违规行为，及时发现问题，督促物业整改到位。

四是积极化解物业纠纷，设立物业纠纷接待电话，通过电话接访、居民网格群、当面接待等方式，广泛收集居民意见与建议，督促物业企业妥善处理业主的合理诉求，及时化解物业服务过程中出现的矛盾纠纷。

分管领导：徐洲

经办人员：谢向阳

联系电话：22761796

丰泽区东湖街道办事处

2022年5月15日

（公开）

抄送：区政府督查室，区政协提案委