

泉州市丰泽区工业和信息化局

泉丰工信函〔2025〕30号

答复类型：A类

关于丰泽区政协六届四次会议 第26号提案的答复函

洪丽萍、许培连委员：

您提出的《关于激活基层“神经末梢”提升治理水平的建议》已收悉。感谢您对我区基层治理工作的关心与支持，现结合我局在数字化信息化平台建设管理方面的工作职能，现就有关办理情况的答复如下：

一、工作成效

（一）搭建基层治理基础平台。我区于2017年启动建设福建省首个区县级综合性智慧城市实践项目——智慧丰泽（一期），至今已面向全区9个街道及84个社区提供了社区生活，社区服务、社区安全系统三大类共20套系统，重点打造了社区网格化管理平台，提升基层精细化管理水平。完成全区84个一级网格、571个二级网格、3151个三级网格的划分及22万条房屋信息、69.56万条人口信息的采集工作，为下一步推动社区公共服务、市场化便民服务融合发展奠定了坚实基础。

(二) 打造社区数字党建系统。支持居民群众、社区党员参与基层治理工作，提供诉求表达渠道，前后开发“党建引领可视化看板”“民情速达”“在职党员报到”“红色服务阵地导引”等党建引领基层治理系统。通过“民情速达”模块上报诉求主题由网格员通过“民情速达办理”接收民情诉求，实现街道社区分级办理、部门督办的闭环上报机制。社区党员可于所在社区进行线上登记报到，发挥基层党员的先锋作用。目前共线上报到 449 名在职党员。

(三) 筑牢平安丰泽数字屏障。面向街道社区、市民群众共有 6020 路高清视频监控，遍布丰泽区背街小巷。同时与泉州市城安系统相结合，达到了 12000 多路监控视频资源可以使用，实现了丰泽区每平方公里有 79 路监控覆盖。引入图像识别、人脸分析与物联感知等 AI 技术，构建“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”的治安防控网，常态化累计抓拍人像信息 4955 条、产生人员研判数据 270 条，应用场景事件预警共 14 万条。

二、下一步工作

(一) 优化平台功能，拓展参与形式

持续升级“智慧丰泽”平台，增加智能语音交互、可视化数据分析等功能，提升用户体验。探索引入区块链技术，保障居民参与过程中数据的安全性与可信度。丰富参与形式，除传统的意见反馈外，开发在线投票、决策模拟等功能，让居民深度参与基层治理决策过程，增强居民的“主人翁”意识。

（二）深化数据应用，助力精准治理

加强智慧社区统一平台数据挖掘与分析技术在基层治理中的应用，依托“数字社区孪生平台”及现有网格数据开展数据分析，推动数据驱动的治理决策，利用数据分析评估治理措施的实施效果，实现基层治理的精细化、科学化。

（三）强化技术培训，缩小数字鸿沟

通过线下集中授课、线上视频教程等方式，传授居民使用“智慧丰泽”平台及相关数字工具。在平台设计上充分考虑老年群体需求，增加大字体显示、简洁操作流程等适老化功能，确保不同年龄段居民都能充分利用数字化平台参与基层治理。

再次感谢你们的宝贵建议，我局将持续推进数字化信息化平台建设管理工作，为提升丰泽区基层治理水平贡献力量。

分管领导：傅永生

经办人员：蔡仕铭

联系电话：22508525

泉州市丰泽区工业和信息化局

2025年7月14日



抄送：区政协提案办、区委督查室。