

泉州市丰泽区工业和信息化局

泉丰工信函〔2025〕24号

答复类型：A类

关于丰泽区政协六届四次会议 第60号提案的答复

王剑晖委员：

您提出的《关于完善智慧丰泽“i丰泽”平台建设提升服务效能的建议》已收悉。现将答复如下：

一、基本情况

智慧丰泽（一期）PPP项目是福建省首个区县级综合性智慧城市实践，对于推进丰泽区信息化产业发展，全面提升丰泽区综合竞争力意义重大。为提升政企互动、便民服务、成效感知，项目开发上线了“i丰泽”平台，“i丰泽”是智慧城市的载体，旨在打造丰泽区政府部门信息公开、与公众良性互动、提供公共服务的重要平台，构建开放、透明政府和智慧城市。目前平台汇聚政务、公安、交通、医疗、教育、社区、民生等惠民服务，累计注册用户超71.2万，有力促进了丰泽区精细化管理。

（一）运行机制方面。“i丰泽”平台是智慧丰泽（一期）PPP项目的对外公共服务功能的拓展延伸。区委、区政府高度重视智慧丰泽（一期）PPP项目建设，2017年11月成立了智慧丰

泽（一期）项目建设指挥部，由区政府主要领导亲自出任组长、总指挥；各分管区领导任领导小组副组长；领导小组下设3个职能组（综合协调组、财审组、技术支撑组），6个推进组（云计算中心推进组、智慧教育推进组、智慧社区推进组、平安丰泽推进组、智慧政务推进组、智慧园区推进组），分工协作推进项目建设运营。我局作为综合协调组，主要负责项目指挥部日常工作，对项目运营综合协调上传下达工作，并帮助协调解决各推进组在项目运营过程中遇到的困难和问题。“i 丰泽”平台由智慧丰泽（一期）PPP项目建设指挥部各成员单位共同协调推进，各单位结合本职工作梳理业务需求并在“i 丰泽”平台创建拓展业务功能模块。业务功能模块由业务需求单位负责，并根据业务进展和需求对模块进行优化调整。

（二）安全生产方面。为切实提升丰泽区企业生产安全管理水平，助力企业数字化转型，“i 丰泽”平台在筹备增设“企业安全生产平台”模块，该模块主要是配合我局开展安全生产平台建设工作，目前平台建设在功能模块搭建中，内容主要包括安全检查、整改通知、营收年报、企业管理、消息提醒、定期自查等核心功能模块的开发部署，形成覆盖企业安全生产全流程的完整功能框架。对平台的业务流程进行优化，实现了检查计划制定、通知下发、企业信息管理审核、消息提醒配置与推送等关键业务流程的信息化处理，提升企业安全管理效率和水平。

（三）智慧停车方面。“i 丰泽”平台上的“智慧停车”与“蜻蜓停车”平台对接，针对“蜻蜓停车”的停车场使用，与传统互联网停车平台物业级停车服务的做法不同，“蜻蜓停车”以

城市级智慧停车平台为基础，整合城市路面停车泊位、户外停车场、私人泊位资源，为城市停车运营管理部门、园区物业、商圈商户、住宅小区物业、公众 5 类群体提供大数据融合的一体化产品与服务。“蜻蜓停车”支持全城通停，可以实时查询附近车位信息，并集成微信、支付宝、银联支付等多类支付手段，无需停车缴费，无需找零排队，极速出入，实现无障碍停车。

（四）医疗服务方面。“i 丰泽”开发“智慧健康”模块，服务内容主要是“机构搜索”、“家庭病床”和“专家门诊信息”三个服务子模块。“机构搜索”地图导引平台，通过整合全区 295 家医疗机构资源，实现诊所位置在地图上可视化呈现，为居民提供一站式医疗信息查询服务，实现精准规划路线，有效解决了“找诊所难、跑冤枉路”的问题。“家庭病床”线上服务平台，通过“政府主导、医保支持、社区落实”的方式，打通居家医疗“最后一公里”，切实解决长期卧床患者、术后康复人群及高龄老人等特殊群体面临的“就医难、照护难”问题。“专家信息库”平台，通过整合丰泽区医院专家信息资源，可查看丰泽区 78 位专家在 8 个街道卫生服务中心的坐诊信息，帮助居民实现精准挂号、高效就医，极大提升了居民便民医疗的良好就医体验。

（五）政务服务方面。“i 丰泽”政务服务融入“就泽办”，实现“i 丰泽”政务服务与“就泽办”平台无缝对接，打造“一站式企业服务中枢”，企业和群众无需多平台切换即可完成事项办理。通过数据互通和流程再造，企业和群众办事平均跑动次数从 3.2 次降至 0.8 次，材料提交量减少 60%，实现“进一扇门，办所有事”。作为全省政务创新突破案例，丰泽区“AI + 政务”

改革被泉州市行政服务中心管委会评为全市政务服务改革典型经验做法，聚焦民生高频事项与政务审批效率，打造多个标杆场景。政务明星助手“小丰”汇聚1300多项本地政策知识，“智能问答”提供各种办事服务问题的解答和帮助，实现从“被动响应”到“主动服务”的跨越，精准识别群众咨询意图，提供综合性回复。

二、下一步工作

我局将结合本职工作，增强与智慧丰泽（一期）PPP项目建设指挥部各成员单位的沟通联系，进一步深化综合协调组的协调作用，助力强化“i丰泽”平台功能拓展，发挥平台模块运用成效。积极运用平台“红色服务”模块作用和收集平台“个人中心”的“意见反馈”，通过线上渠道推动资源下沉信息公开，助力党群服务站点建设，搭建多元群体参与基层治理的便捷桥梁，拓宽表达诉求的绿色通道，实现民情民意快速传递。

分管领导：傅永生

经办人员：王振涛

联系电话：22508525

泉州市丰泽区工业和信息化局

2025年7月9日



抄送：区政协提案办、区政府督查室。