

泉丰退役军人〔2022〕31号

签发人：林长青

泉州市丰泽区退役军人事务局 2022 年度 法治政府建设工作情况报告

区政府：

2022 年，我局紧紧围绕党的十九届六中、七中全会精神，党的二十大精神以及中央全面依法治国工作会议精神 and 市、区工作部署，认真贯彻落实《丰泽区法治政府建设实施方案（2021-2025 年）》文件要求，不断健全工作机制，强化责任落实，全面推进法治政府建设，统筹推进疫情防控和退役军人服务管理工作，切实履行退役军人各项职能，取得了较好成效。现将工作情况报告如下：

一、主要做法及成效

（一）强化组织领导，全面提升依法行政能力

1. 领导小组高位推动。制定局年度法治学习计划，把法制学

习纳入局党组学习计划、局年度工作要点等，集中组织学习党的十九大以来的重要法治文件、习近平总书记系列重要讲话精神和省、市、区重要部署。不断健全完善工作机制，梳理涉及退役军人工作相关政策，认真依法实施和定期监督自查。充分发挥局法治政府建设工作领导小组职能作用，认真研究部署法治政府建设工作，局领导班子成员切实履行工作职责，加强日常督促检查，将法治政府建设工作与局重点工作同谋划、同部署、同落实，有力推进了法治政府建设工作。

（二）细化宣传引导，切实提高依法行政水平

1. **抓好法治教育引导。**领导干部充分发挥“头雁效应”，带头学法普法，带动全局共同学法，结合法治普法、主题党日、廉政警示教育活动等，组织党员干部自行观看国家安全法宣传教育片、《监察法实施条例》宣传普法专题讲座及警示教育片，熟知《民法典》《退役军人保障法》《退役士兵安置条例》等有关法律法规，并把法制学习融入到具体工作中、落实在实际行动上，提高党员干部学法水平和用法能力。

2. **加大普及宣传力度。**充分发挥局法律顾问专业优势，组织开展培训教育及专题讲座，为办事群众答疑解惑，提供政策咨询解读；组织普法进军营3次，突出宣传关于军人履行职责、军属权益保障等相关法律；通过“两微一端”、宣传栏等媒介强化政策引导和普法宣传，切实抓好《退役军人保障法》等法律法规及政策制度的学习宣传和贯彻执行。

3. **创新宣传方式方法。**充分利用“国家安全教育日”、“民法

典宣传月”“烈士纪念日”、“宪法宣传周”等时间节点举办专题普法宣传活动，采取举办专题讲座、发放宣传资料、提供现场咨询等形式大力宣传政策法规，通过多途径、多方式的宣传活动提升工作人员法律水平，有力推动退役军人各项工作依法依规有序开展。

（三）强化担当作为，不断提增为民服务效能

1. 政策制度落实到位，抚恤优待彰显力度。一是做好现役士兵的优待工作。对被评为优秀士兵、荣立三等功的分别发放10%和30%奖励金，送立功喜报上门，发放优秀士兵奖励金14多万元。二是做好优待证办理工作。研究制定工作实施方案，组织开展建档立卡和优待证申请发放培训会，细化业务指导，制定工作推进流程图，统筹推进疫情防控工作和优待证申领发放工作有序开展。截至11月30日，全区共受理申办优待证人数8441人，其中，审核通过人数8199人，完成优待证制作8137张。三是做好部分农村籍退役士兵普查认定工作并给予发放生活补助。对新普查认定的84名年满60周岁的农村籍退役士兵，于2022年1月起发放老年生活补助。四是积极调动各方力量着力解决退役军人最关心的医疗、生活等利益问题以及就业、医保等合理诉求，开展“喜迎二十大·助力老兵健康”暨“送医、送药、送政策”三下乡活动，为革命伤残军人、在乡老复员军人、“三属”带病回乡退役军人及其他优抚对象进行医疗巡诊、送医送药服务和政策法规宣传。

2. 线上线下同向发力，褒扬纪念彰显尊崇。一是抓好烈士纪

念设施维护管理。进一步加强对全区烈士纪念设施的保护管理，建立健全烈士纪念设施“一张图”管理信息，对辖区烈士纪念设施开展现场排查，共投入 21 多万用于完成奎生山烈士墓散葬区整体修缮提升工程。二是开展光荣牌悬挂工作“回头看”，结合前期光荣牌悬挂工作落实情况，进一步深入排查，摸清情况、查缺补漏、完善台帐，切实提高光荣牌悬挂质量。三是充分利用清明、烈士纪念日等节日，发动全区机关干部职工参与“网上祭英烈”活动，通过留言、献花等，缅怀革命先烈、传承英烈精神。

3. 多方联动合力形成，移交安置有序推进。一是不断健全完善安置办法，与相关部门高效协作，针对性制定安置方案，组织依序选岗，做到“阳光安置”。有序组织开展 2022 年度由政府安排工作退役士兵安置工作，按时完成 5 名由政府安排工作退役士兵和消防员安置工作。二是按时完成 2022 年度 3 名现役军人随军家属就业安置任务。三是做好退役士兵一次性地方补助金发放工作。2021 年冬季接收退役士兵、士官 103 人，并按标准发放自主就业一次性地方经济补助金 690 多万元。

4. 指导帮扶专业细致，就业创业提质增效。一是拓宽就业渠道，联合人社局召开 2022 年丰泽区“春风行动”现场招聘会，组织参加 2022 年泉州市退役军人(现役军人家属)专场招聘会，积极引导退役军人及现役军人家属充分稳定就业。二是实施后续扶持，建立退役军人就业意向台账，实行实名制管理，动态掌握就业情况，对有就业需求人员及时纳入再就业帮扶范围。三是做好 2021 年社区事业专职工作者试用期期满考核及 2022 年度社区

工作者遴选工作，面向全区从符合条件的退役士兵中专项遴选社区事业专职工作者 34 名，拓宽退役军人就业渠道；注重与辖区企业对接，及时向退役军人发布企业招聘信息，架起退役军人就业和企业需求的沟通桥梁。

5. 督查指导同频共振，服务体系规范建设。召开全区服务保障体系建设工作会，组织开展服务站规范化建设督导检查，认真对照全国示范型退役军人服务中心（站）创建标准，抓好三级退役军人服务中心（站）建设，着重抓好 100 人以上服务对象的社区退役军人服务站示范型创建工作。区级、街道共 9 个服务中心（站）及 3 个 300 人以上社区服务站均顺利通过全国“示范型”创建验收。

6. 宣传教育广泛深入，思政工作有序开展。一是注重培养选拔优秀退役军人依法依规担任社区“两委”成员，壮大“兵支书”队伍，积极参与社区建设。二是推动退役军人志愿服务队伍建设，打造“丰泽区退役军人志愿服务”品牌。疫情期间，号召广大退役军人退役再战“疫”，充分展现新时代退役军人“退役不褪色”的担当和风采。三是开展“最美退役军人”评选活动，推荐报送 1 名合适对象参与 2022 年全省“最美退役军人”候选人评选，在全区树立先进典型，引导广大退役军人积极投身家乡建设。

7. 全面深化基层共建，双拥创模提质增效。一是夯实创模工作基础，切实提升双拥创模质效，指导培育长江支队纪念园等 5 个双拥迎检点代表我区迎检，成功蝉联省级双拥模范城“七连冠”。二是引导社会拥军，拥军工作社会化取得实效。春节、“八一”

期间协调区妇联、区女企业家联谊会、拥军企业等联合到部队开展拥军慰问活动，共叙军民鱼水情。举行区军地代表座谈会及六家拥军酒店授牌仪式，泉秀街道灯星社区与浦西万达建设“双拥一条街”，一百多家商铺挂牌“拥军门店”，对持证的现役军人、退役军人、军休干部等群体提供优惠优先服务。三是深入开展走访慰问。春节、“八一”期间，联合街道、社区两级退役军人服务站，开展走访慰问活动，共送上慰问金和慰问品 105.79 万多元，协同人武部慰问 4 名丰泽籍二等功臣及军龄满 30 年官兵。四是扎实服务部队建设。落实 2022 年度“为部队办实事”项目，协调拨付资金 20 万元用于支持武警二中队“智慧图书馆”建设。

8. 矛盾纠纷有效化解，信访稳定态势平稳。一是主动深入基层访贫问苦，加强优抚政策宣传，深入下访谈心活动，了解把握退役军人家庭基本情况、现实困难，尽力帮助退役军人解决遇到的实际困难。二是规范和畅通信访工作渠道，严格落实“3+X”服务管理工作组机制积极引导重点人员按照正常信访渠道提出合理诉求，从维稳大局出发多做疏导化解教育工作。

二、存在的问题短板

回顾我局 2022 年法治政府建设工作，虽然取得了较好成效，但仍存在一些不足：**一是依法行政能力还有待进一步提升。**退役军人工作相关法规政策众多，跟进学习、全面掌握消化需要一定时间，工作人员平时忙于具体性事务，工学矛盾较为突出。**二是法治建设工作基础需进一步夯实。**我局为机构改革后新成立的部门，工作人员数量少，阶段性工作任务重、压力大，队伍建设需

进一步加强。**三是法制宣传力度有待进一步加强。**抚恤优待等政策的入户宣传还不够经常，虽然已成立局微信公众号并依托进行图文、视频宣传，但是宣传的方式方法还比较单一，需要进一步探索创新。

三、2023 年工作思路

2023 年，我局将根据区委、区政府和区委依法治区办的工作要求，进一步加强领导、健全机制、压实责任，切实提升能力、充分履职尽责，加大退役军人政策法规落实力度，推进我局依法行政工作深入开展，努力开创退役军人事务工作新局面。

（一）加强学习，健全完善依法行政工作机制。认真学习贯彻落实党的二十大精神，习近平总书记关于退役军人工作重要论述和重要批示指示精神，深入学习领会习近平总书记关于法治政府建设的重要论述，增强法治政府建设的思想自觉和行动自觉；严格落实局主要负责人履行推进法治政府建设第一责任人职责，健全各项制度，防范社会风险，坚持在法治轨道上统筹抓好政策落实、思政引领、抚恤优待、褒扬纪念、安置就业、服务管理、双拥共建、军休保障、权益维护等各项重点工作。

（二）以人为本，切实维护退役军人合法权益。畅通信访渠道，教育引导退役军人依法有序合理表达诉求，帮助解决退役军人生产生活现实困难；加强关心关爱工作，抓好各级法律法规政策制度的学习宣传和贯彻执行，切实维护退役军人的合法权益；建立常态化联系退役军人制度，开展困难退役军人家庭的摸排调查，对困难退役军人家庭诉求掌握底数清、情况明；强化政策落

实，完善退役军人法律服务工作，充分发挥法律顾问的专业优势，举办专题讲座，开展退役军人法律援助服务。

（三）全面深入，全力推动服务管理转型升级。一是延伸服务链条，健全服务功能，全面提升服务水平，进一步落实退役军人政策法规及配套政策，细化责任分工，用完善的制度管人管事，做好政务公开，促进业务工作程序化、系统化、透明化。二是创新宣传方式方法，加大退役军人法律法规及相关政策的宣传力度，组织干部职工参与对应工作领域的业务培训，每季度安排局法律顾问为全体干部职工上一节法制相关专题讲座，进一步增强法治意识，提高依法行政水平，全力推动退役军人各项工作再上新台阶、再展新气象。

泉州市丰泽区退役军人事务局

2022年12月19日

抄送：泉州市退役军人事务局。

泉州市丰泽区退役军人事务局办公室

2022年12月19日印发
