泉丰泉办〔2020〕23号

关于疫情防控常态化做好社区居民医疗服务

落实分级诊疗工作的通知

各社区居委会、街道各部门：

疫情防控常态化期间，全市各大医院均实行预约就诊模式，严格控制人员聚集，出现就医难现象，特别是慢性病患者、康复患者、长期卧床等居民受到较大影响，为解决疫情常态化期间做好泉秀街道社区居民医疗服务，落实分级诊疗工作，方便社区居民就医，解决群众痛点、堵点问题，提高居民获得感、幸福感、安全感，根据国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制《关于进一步推进分区分级恢复正常医疗服务工作的通知》（联防联控机制发【2020】35号）文件精神，结合本街道实际，提出以下意见，请各社区居委会，街道各部门认真贯彻执行。

一、积极宣传推动“小病进社区，康复回社区”的就医模式

泉秀街道社区卫生服务中心成立于2007年7月，于2017年12月搬迁到灯荣路29号（浦西花园），经过各级政府几年来的投入和建设，该中心各项医疗服务配套已较为完善，可为居民提供常见病、多发病的诊疗服务，该中心设置内科、外科、儿科、骨科、中医科、针灸推拿科、康复科、妇科、犬伤门诊、盆底康复室、五官科、预防接种科、儿童保健科、妇女保健科、手术室、检验科、彩超科、放射科、健康体检室等十几个临床科室，每周有八名上级医院专家定期坐诊，分别有心血管内科、儿科、中医妇科、呼吸内科、中医内科、耳鼻咽喉科、关节骨病科、中医内科，可以协助居民通过医联体社区转诊绿色通道快捷预约上级医院CT、核磁共振、心脏彩超、颈动脉彩超等大型检查，全科、针灸推拿科、盆底康复室开展夜诊服务（上至晚上9点），提供中药代煎服务，24小时内免快递费邮寄到居民家里。泉州市的居民医保、职工医保参保对象在该中心门诊就诊，可以享受免起付线门诊报销的待遇。各社区居委会按照网格化，利用各种宣传阵地广泛宣传，积极推动常见病、多发病就近到泉秀街道社区卫生服务中心就诊，实现“小病在社区，康复回社区”。发热病人按规定须到有设置发热门诊的二级及以上医院。

二、重点解决慢病群众、困难群众就医问题

1.各社区要利用网格员宣传推动社区已办理高血压、糖尿病、冠心病、脑卒中、心衰、腰椎间盘突出、甲亢等门诊特殊病种手续的慢性病患者将定点医疗机构转入泉秀街道社区卫生服务中心，可以享受更高报销比例，更方便快捷。未办理门诊特殊病种手续的可以联系泉秀街道社区卫生服务中心派专人协助办理，办理人员联系方式：黄鑫（18065225268）；

2.泉秀街道社区卫生服务中心开设康复治疗室、中医馆等科室，配备中医师、康复治疗师，拥有中频治疗仪、牵引床、微波治疗仪、平衡板中医体质辨识机、立体动态干扰电、中频干扰电疗仪、智能通络治疗仪、中频干扰电疗仪、下肢功率车（立式）、辅助步行训练器、站立架、肩关节康复训练器、腕关节康复训练器、前臂康复训练器、手指功能训练器、股四头肌训练器、上肢协调功能练习器、平衡板、上螺母、双路三维微波治疗仪、智能熏香仪、三维多能牵引床、超短波电疗机等康复设备，对颈肩腰腿痛、中风、偏瘫、术后需要康复的居民提供康复服务，各社区网格员要加强宣传，促进康复回社区，方便群众（泉秀街道社区卫生服务中心联系人：林海峰康复治疗师，13067022719）；

3.泉秀街道社区卫生服务中心与泉州医高专附属人民医院签订慢性病签约对象家庭护理项目，泉秀街道长期卧床或行动不便的慢性病家庭医生签约居民有家庭护理需求的，可与泉秀街道社区卫生服务中心联系，由泉秀街道社区卫生服务中心家庭医生团队了解服务对象的基本情况和护理需求后，预约泉州市医高专附属人民医院护理部派专科护理人员上门服务，提供口腔护理，造口护理，伤口换药，压疮护理，Picc及输液港维护、雾化治疗、鼻饲护理、导尿护理（限女性）、膀胱冲洗、灌肠护理、疼痛管理咨询、症状缓解指导、营养支持指导协助，按二甲公立医院收费标准收费。各社区网格员要深入了解社区居民健康状况，主动对有家庭护理需求的居民家庭进行宣传介绍，减少长期卧床居民上大医院治疗移动难，频次多、费用高的实际困难（泉秀街道社区卫生服务中心联系人：张晓婷，13559522818）。

三、工作要求

各社区居委会8月31日之前将负责分级诊疗工作的分管领导和具体经办人名单及联系方式报送泉秀街道卫计办，各社区要加强与泉秀街道社区卫生服务中心沟通和联系，加强宣传，提高居民健康意识，推动健康泉秀建设。泉秀街道社区卫生服务中心联系人：蔡裕雄15906085258（医务科负责人），办公室联系电话：28220083，值班电话：28220052。

丰泽区人民政府泉秀街道办事处

　　2020年8月18日

|  |
| --- |
| 丰泽区人民政府泉秀街道办事处 2020年8月日18印发 |